

Σύμβαση τεχνικής υποστήριξης λογισμικών
μηχανογράφησης & συστημάτων
πληροφορικής PHONE +

Ημερομηνία :

Σήμερα , η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ, εφεξής καλούμενη «εταιρεία», και η επιχείρηση με επωνυμία, εφεξής καλούμενη «πελάτης», συμφώνησαν τα παρακάτω:

Αντικείμενο σύμβασης

Οι υπηρεσίες τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης που αφορούν στα λογισμικά μηχανογράφησης Πήγασος (Pegasus TechOology) καθώς και στα συστήματα πληροφορικής που διαθέτει ο πελάτης.

Καλύπτει : Τη διασφάλιση ορθής λειτουργίας του εγκατεστημένου λογισμικού τεχνολογίας Πήγασος (Pegasus TechOology), με τα μέσα που διαθέτει η εταιρία.

ΔΕΝ καλύπτει: Τις αναβαθμίσεις του λογισμικού εκτός εάν διαθέτετε το συμβόλαιο αναβαθμίσεων της ΤΕΣΑΕ ΑΤΕ

Καλύπτει: Τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας των εγκατεστημένων συστημάτων πληροφορικής Pegasus, αλλά και την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή των διευκρινήσεων σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές από την Ανάπτυξη Πληροφορικής, τηλεφωνικά ή μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης και με τα μέσα που διαθέτει η εταιρία.

Την τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη, (κατόπιν συνεννόησης με τη γραμματεία της εταιρείας Ανάπτυξη Πληροφορικής) για ορισμό τηλεφωνικού ραντεβού, ή άμεση ανταπόκριση σε επείγοντα θέματα.

Διάρκεια τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης

Η διάρκεια της τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη των 45λεπτών της ώρας, και αφορά τα λογισμικά μηχανογράφησης Πήγασος (Pegasus TechOology) καθώς και τα συστήματα πληροφορικής (υπολογιστές και περιφερειακά). Η δε διάρκεια της σύμβασης μπορεί να είναι σε τετράμηνη ή ετήσια βάση και παρέχει τα παρακάτω:

1. Προτείνεται η ισχύς του ετησίου συμβολαίου συντήρησης με την κατασκευάστρια εταιρεία των λογισμικών μηχανογράφησης Pegasus ΤΕΣΑΕ, το οποίο διασφαλίζει την αναβάθμισή τους, αλλά και την παρέμβαση ειδικού τεχνικού σε ειδικές περιπτώσεις.
2. Οι ώρες που μπορεί να πραγματοποιηθεί η τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη αφορούν τις εργάσιμες ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09:00 έως 20:00 και Σάββατο από τις 10:00 έως 16:00 με την υπογραφή του παρόντος.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ *software & more*

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝ. ΙΚΕ
25^{ης} ΜΑΡΤΙΟΥ 251 & ΛΕΩΦ. ΣΑΛΑΜΙΝΟΣ 135
ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ Τ.Κ.: 18756
ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 21 10 1313 14

Σύμβαση τεχνικής υποστήριξης λογισμικών
μηχανογράφησης & συστημάτων
πληροφορικής PHONE +

3. Με την παρούσα σύμβαση η εταιρεία Ανάπτυξη Πληροφορικής δεν καλύπτει την τεχνική υποστήριξη που αφορά στους κεντρικούς υπολογιστές (servers που διαθέτουν λειτουργικό Windows Server 2000-2021), η συγκεκριμένη υπηρεσία καλύπτεται με ξεχωριστή χρέωση.
4. Η «εταιρεία» παρέχει έκπτωση έως και 50% σε υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης μέσω τηλευποστήριξης αλλά και με επισκέψεις τεχνικού της, στην έδρα του «πελάτη», ο οποίος πληροί τους παραπάνω όρους, π.χ.: κόστος υπηρεσίας τεχνικού, ή επεμβάσεις στο λογισμικό ή προσθήκες σε νέο εξοπλισμό (με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών της εταιρίας) **παράδειγμα : ωριαία αποζημίωση 75,00€ -30% = 52,50€ πλέον ΦΠΑ για επισκέψεις τεχνικού . Για ωριαία τηλεφωνική υποστήριξη η έκπτωση ανέρχεται στο 50% αρχικό κόστος 70,00€ - 50% = 35,00€ πλέον φπα**
5. Η «εταιρεία» παρέχει προτεραιότητα στις κλήσεις του πελάτη, για θέματα που αφορούν τα συστήματα πληροφορικής που διαθέτει. Επίσης παρέχει μειωμένες τιμές σε δημιουργία νέων αναφορών ή διαδικασιών αποκλειστικά για τα λογισμικά Pegasus TechOology, με τα μέσα που διαθέτει.

Επίσης παρέχει μειωμένες τιμές σε δημιουργία νέων αναφορών ή διαδικασιών αποκλειστικά για τα λογισμικά Pegasus TechOology, με τα μέσα που διαθέτει. Πήγασος (Pegasus TechOology), με τα μέσα που διαθέτει η εταιρία.

Σημείωση: Το 95% των περιστατικών μπορούν να λυθούν τηλεφωνικά και δεν ξεπερνούν τα 30λεπτά.

Συμβόλαιο τηλεφωνικής υποστήριξης PhoOe+ είναι ένα ανεξάρτητο συμβόλαιο υποστήριξης από το συμβόλαιο αναβαθμίσεων του λογισμικού που καταβάλλετε στην ΤΕΣΑΕ ΑΤΕ (εταιρία παραγωγής των λογισμικών)

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ *software & more*

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝ. ΙΚΕ
25^{ης} ΜΑΡΤΙΟΥ 251 & ΛΕΩΦ. ΣΑΛΑΜΙΝΟΣ 135
ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ Τ.Κ.: 18756
ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 21 10 1313 14

Σύμβαση τεχνικής υποστήριξης λογισμικών
μηχανογράφησης & συστημάτων πληροφορικής
PHONE +

Το συμβόλαιο τεχνικής υποστήριξης μέσω τηλεφωνικής κλήσης ή remote access παρέχει :

- ✓ Επίλυση οποιαδήποτε απορίας ή τεχνικό πρόβλημα που μπορεί να αντιμετωπίζετε στους υπολογιστές, εκτυπωτές, ταμειακά συστήματα ή στο λογισμικό Pegasus® Technology
- ✓ Προτεραιότητα στις κλήσεις ανάγκης, εντός 10 λεπτών (Call Back). Η διάρκεια κλήσης ορίζεται μέχρι και 45 λεπτά της ώρας άνευ χρέωσης.
- ✓ Επιπλέον εκπαίδευση στο λογισμικό σας για 2 ώρες.
- ✓ Υποστήριξη σε διευρυμένο ωράριο: καθημερινά από τις 09:00 το πρωί μέχρι τις 20:00 και Σάββατο από τις 10:00 έως 16:00 (Κυριακές και αργίες κατόπιν συμφωνίας)
- ✓ Εκπτώσεις έως και 30% σε επισκέψεις τεχνικού της Ανάπτυξης Πληροφορικής στην έδρα σας (αφορά πελάτες εντός λεκανοπεδίου Αττικής)
- ✓ Έκπτωση έως 50 % σε νέες υπηρεσίες που θα απαιτούνται στο λογισμικό σας π.χ. παραμετροποίηση Mydata (Pegasus®), δημιουργία νέας φόρμας τιμολογίων, κ.α.
- ✓ Λογιστικές και συμβουλευτικές οδηγίες για το μηχανογραφικό σας σύστημα, ώστε να εξασφαλιστεί η ορθότητα των κινήσεων που πραγματοποιείτε στο λογισμικό.
- ✓ Επικοινωνία με τους τεχνικούς μέσω Viber - Skype - Zoom - live chat και δωρεάν παρακολούθηση Webinars.
- ✓ Επικοινωνία σε ειδικό αριθμό τηλεφώνου για έκτακτες περιπτώσεις 6942 57 77 71 εκτός ωραρίου λειτουργίας της εταιρίας μας.

Αμοιβή και τρόπος πληρωμής

Το κόστος της παρούσας υπηρεσίας (PhoOe+) ανέρχεται στα 230 € + ΦΠΑ για 12 μήνες.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το παρόν συμβόλαιο αφορά τις εταιρείες :

ΧΑΝΤΖΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ

ΧΑΝΤΖΗΣ ΚΩΝΣΤ.ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

CONCRETE TRANSPORT

1. Το συμβόλαιο τεχνικής υποστήριξης μπορεί να διακοπεί και από τα δύο μέρη για οποιαδήποτε σοβαρό λόγο προκύψει και εφόσον υπάρχει η σύμφωνη γνώμη και των δύο μερών. Σε αυτή την περίπτωση δεν μπορεί να γίνει επιστροφή του τιμήματος του συμβολαίου στον πελάτη.
2. Η «εταιρεία» έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει την αξία του συμβολαίου και κατά τη διάρκεια της ισχύος του παρόντος, με τη σύμφωνη γνώμη του «πελάτη», λόγω αυξημένων απαιτήσεων του μηχανογραφικού εξοπλισμού του πελάτη.

Ο «πελάτης» υποχρεούται να καταβάλλει το παραπάνω ποσό με την υπογραφή της παρούσης σύμβασης. Η παρούσα σύμβαση ισχύει από την ημέρα αποδοχής του παρόντος.

Ισχύς συμβολαίου 12 μηνών

Έναρξη: Λήξη:

Έδρα (διεύθυνση)
Περιοχή (+ Τ.Κ.)
Επικοινωνία (τηλέφωνο)
Α.Φ.Μ. & Δ.Ο.Υ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
Πρόσωπο επικοινωνίας
Όνοματεπώνυμο
Λογισμικό μηχανογράφησης
Εξοπλισμός

Οι συμβαλλόμενοι

Για την Ανάπτυξη Πληροφορικής
Μονοπρόσωπη ΙΚΕ

Για τον πελάτη

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
25^{ος} ΜΑΡΤΙΟΥ 251 & Λ. ΣΑΛΑΜΙΝΟΣ 18756
ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ - ΠΕΙΡΑΙΑΣ - ΤΗΛ. 211 0131314
Α.Φ.Μ. 800786682 - Δ.Ο.Υ. Ε΄ ΠΕΙΡΑΙΑ
ΑΡ. ΓΕΜΗ: 140898107000 - www.anaptixi.gr

